

## FAQ

### **PROCES REKRUTACJI**

#### **1. Kto może zostać wolontariuszem?**

Wolontariuszem może zostać każdy, kto ukończył 16 lat i jest dyspozycyjny minimum 4 dni podczas trwania Programu Wolontariat (między 25.02.2019 a 3.03.2019).

Dodatkowe atuty to: punktualność, obowiązkowość, odpowiedzialność, dobra samoorganizacja, umiejętność pracy w grupie, kreatywność a przede wszystkim otwartość na nowe wyzwania.

#### **2. Kiedy trwa rekrutacja?**

Rekrutacja trwa od 31 grudnia i kończy się z dniem 27 stycznia. Zgłoszenia nadesłane po tym terminie nie będą brane pod uwagę podczas rekrutacji do programu.

#### **3. Co dalej kiedy przesłałam/em formularz zgłoszeniowy do Programu?**

Prześlij zdjęcie wraz z listem motywacyjnym na adres wolontariat.cavaliada@gmail.com, podpisane według wzoru: nazwisko\_imię (np.Kowalski\_Jan\_KRAKÓW) następnie oczekuj maila zwrotnego w przeciągu 5 dni od Zespołu Koordynatorów.

#### **4. Co należy umieścić w liście motywacyjnym?**

- swoje dotychczasowe doświadczenie (w stajni, na zawodach, ale również w życiu poza jeździectwem- czy angażujesz się w wolontariaty, kółka, organizacje- jeśli tak to jakie)
- swoje atuty- Jesteś zorganizowany, uśmiechnięty, wiesz jak pracować w grupie...? A może jesteś liderem? Napisz wszystko, co uważasz za swoje mocne strony!
- jaka jest Twoja motywacja do wzięcia udziału w programie?
- dlaczego chcesz dołączyć do Programu Wolontariat (przekonaj nas dlaczego to właśnie Ciebie mamy wybrać!)
- jakie masz wyobrażenie o wolontariacie? Czego się spodziewasz, czego oczekujesz, czego mógłbyś się dowiedzieć i nauczyć

#### **5. Kiedy będę wiedział/a czy się dostałem/am?**

Wyniki rekrutacji zostaną podane drogą mailową do 10 lutego. (Prosimy nie wysyłać maila z zapytaniem o wyniki przed tym terminem).

#### **6. Co z moimi danymi osobowymi?**

Dane osobiste podane w formularzu, a także zdjęcie są wykorzystywane tylko do jednego celu, którym jest rejestracja i identyfikacja uczestników Programu Wolontariat Cavaliada.

#### **7. Jakie zdjęcie mam przesłać?**

Aktualne zdjęcie (bez okularów, nakrycia głowy)- niekoniecznie legitymacyjne, na którym wolontariusz jest dobrze widoczny.

Zdjęcie należy przesłać na adres e-mail: wolontariat.cavaliada@gmail.com oraz podpisać według wzoru: Nazwisko\_Imię np. Kowalski\_Jan. W tytule maila wpisz swoje imię i nazwisko oraz miasto (KRAKÓW)

#### **8. Do czego zostanie wykorzystane moje zdjęcie, które przesyłam?**

Zdjęcie służy wyłącznie identyfikacji uczestnika oraz potwierdza wiarygodność.

## 9. Jakie dodatkowe dokumenty muszą dostarczyć do koordynatora?

Przed rozpoczęciem imprezy należy również dostarczyć deklarację uczestnika programu oraz (w przypadku osób niepełnoletnich) zgodę rodziców lub opiekunów na udział w programie.

Wymagane dokumenty zostaną przesłane uczestnikom przez koordynatorów programu. Prosimy NIE przysyłać powyższych dokumentów drogą mailową oraz pocztą.

## 10. Czy jeżeli wysłałem/am formularz to znaczy, że jestem w Programie Wolontariat?

Nie. Wysłanie formularza nie jest jednoznaczne z przyjęciem do Programu. Odpowiedź o zakwalifikowaniu do Programu, kandydaci otrzymają w dniu 10 lutego.

## ORGANIZACJA

### 1. Jakie zadania będą wykonywał/a podczas Programu Wolontariat?

Wolontariusze będą pomagać w następujących funkcjach:

- **Parkur serwis:**

- ustawianie i zwożenie przeszkód, dbanie o ich czystość
- opieka nad kwiatami (podlewanie, dbanie o ich wygląd)
- kontrola i utrzymywanie czystości podłoża

- **Pomocnik Stewarda na rozprężalni:**

- kontrola czystości podłoża oraz ilości koni na rozprężalni
- wpuszczanie koni i zawodników na rozprężalnię/parkur

- **Biuro zawodów:**

- pomoc w obowiązkach biura zawodów
- pośredniczenie między biurem zawodów, a komisją sędziowską
- kontakt i udzielanie informacji zawodnikom (również zagranicznym, dlatego ważna jest znajomość języka angielskiego lub niemieckiego na poziomie komunikatywnym )

- **Sekretarz sędziów:**

- tylko dla osób z doświadczeniem – pomoc przy sekretarzowaniu sędziom polskim i zagranicznym

- **Stajnia:**

- pomoc kierownikowi stajni
- kontrola i utrzymywanie porządku w stajni

- **Dekoracja zawodników:**

- uczestnictwo w dekoracji zawodników
- przygotowywanie statuetek przed każdym konkursem
- pomoc we wręczaniu statuetek
- loża VIP, wyniki, listy startowe

- **Recepcja VIP**

- witanie gości i udzielanie podstawowych informacji o zawodach
- kierowanie na trybunę lub lożę VIP
- pomoc w tworzeniu bazy gości
  - **Recepcja Widza**
- udzielanie publiczności podstawowych informacji o zawodach
- wymiana biletów na opaski
- kierowanie publiczności na trybuny
  - **Centrum Prasowe**
- pomoc rzecznikowi prasowemu
- wydawanie akredytacji prasowej
- udzielanie informacji dziennikarzom
- pomoc w tworzeniu newsów (mile widziane osoby z zainteresowaniami dziennikarskimi)
  
- **Przewodnik Cavaliady dla najmłodszych:**
- opcja dla osób chętnych (możesz być również wytypowany przez Koordynatorów)
- pomoc dzieciom odwiedzającym w piątek Cavaliadę w przemieszczaniu się po terenie Torwaru

## **2. Ile zmian będę pełnić?**

Każdy wolontariusz będzie pełnił minimum 4 zmiany podczas trwania całych zawodów. Dziennie wolontariusz pełni tylko jedną zmianę (poranną lub wieczorną).

## **3. Czy będę ubezpieczony na czas trwania Programu?**

Tak, Program Wolontariat zapewnia ubezpieczenie NNW dla każdego wolontariusza.

## **4. Co dodatkowo zapewniają mi Organizatorzy?**

Organizatorzy zapewniają:

- wejście na teren wydarzenia - również poza godzinami udziału w Programie
- koszulkę, która jednakowo pełni funkcję identyfikacyjną wolontariusza
- ciepły posiłek w dniu, w którym wolontariusz pełni swoją zmianę
- ubezpieczenie NNW
- zaświadczenie o uczestnictwie w Programie Wolontariat
- ciekawe doświadczenia oraz niezapomniane wspomnienia

## **5. Na jakiej podstawie będzie układany grafik?**

Grafik będzie układany na podstawie dyspozycyjności podanych w formularzu zgłoszeniowym - według zależności: zawsze poranna lub zawsze popołudniowa zmiana (z małymi wyjątkami). Jeżeli dana osoba zaznaczy swoją dyspozycyjność przez cały dzień, to i tak w grafiku będzie

przyporządkowana do jednej zmiany. Godziny zmian są zależne od pełnionej funkcji, a koniec zmiany wieczornej uzależniony jest od godziny zakończenia zawodów w danym dniu.

#### **6. Co jeśli nie mogę być dokładnie o godzinie podanej w formularzu?**

Swoje uwagi dotyczące dyspozycyjności należy uwzględnić w momencie wypełniania formularza w odpowiednim miejscu "Uwagi odnośnie dyspozycyjności".

#### **7. Skąd będę wiedział jakie mam obowiązki?**

Grafik wraz z Twoją funkcją zostanie opublikowany do 10 lutego. Większość swoich obowiązków wolontariusz pozna podczas spotkania organizacyjnego, pozostałe w dniu rozpoczęcia przez siebie wolontariatu.

### SPOTKANIE ORGANIZACYJNE

#### **8. Kiedy i gdzie się odbywa się spotkanie organizacyjne?**

Spotkanie odbędzie się w środę 27 lutego o godz. 20 na terenie Tauron Areny.

#### **9. Czy muszę być obecna/y?**

Tak, spotkanie jest obowiązkowe.

Nieobecność jest usprawiedliwiona tylko w wyjątkowych sytuacjach.

#### **10. Skąd mam znać swoje obowiązki jeśli zaczynam zmianę już w poniedziałek, a spotkanie jest w środę.**

Przed rozpoczęciem wolontariatu zostaniesz poinformowany mailowo lub smsowo o godzinie oraz miejscu spotkania (te informacje będą znajdowały się również w grafiku). W dniu, w którym rozpocznesz swój wolontariat zostaniesz poinformowany o swoich obowiązkach.

### POSIŁEK

#### **11. Czy przysługuje mi coś do jedzenia?**

Tak, każdego dnia, w którym wolontariusz pełni zmianę przysługuje mu jeden ciepły posiłek.

#### **12. Czy na miejscu będzie można kupić coś dodatkowego do jedzenia?**

Tak, na terenie zawodów będzie punkt gastronomiczny, w którym we własnym zakresie można kupić coś do jedzenia lub picia (również na ciepło)

### KONTAKT Z KOORDYNATORAMI PROGRAMU WOLONTARIAT

#### **13. W jaki sposób mogę komunikować się z koordynatorami Programu Wolontariat?**

Drogą mailową pod adresem: [wolontariat.cavaliada@gmail.com](mailto:wolontariat.cavaliada@gmail.com)

**14. Po jakim czasie mogę spodziewać się odpowiedzi ze strony koordynatorów?**

Koordynatorzy odpowiadają na pytania w przeciągu 5 dni. Skrzynka pocztowa Programu Cavaliada pęka w szwach, w związku z tym zanim zadasz pytanie zobaczy czy nie znajduje się ono na liście FAQ.